

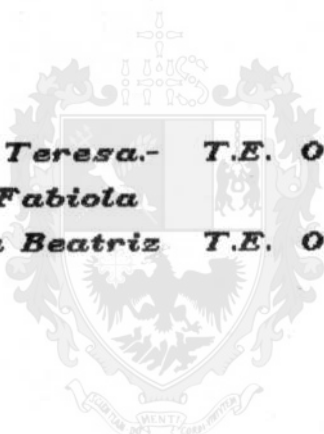
UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

TRABAJO DE INVESTIGACION

*Rol del trabajador social en el
 Hospital Zonal Gral. de Agudos de Junín.-*

----- PARTICIPANTES : DIAZ, Maria Teresa.- T.E. 0362-28545
 VILLAFLOR, Fabiola
 LOPEZ, Silvia Beatriz T.E. 0362-32623

----- ODO : 1.992 - 1993 *Junín*



USAL
 UNIVERSIDAD
 DEL SALVADOR

I N D I C E

	<u>Página</u>
Introducción.....	1
Fundamentación del Trabajo.....	3
Objetivos de la Investigación.....	6
<u>PRIMERA PARTE</u>	
* Capítulo I. Marco Teórico.....	8
-1. Enfoque Teórico.....	9
-2. El campo del Trabajo Social.....	12
2.1-Necesidades humanas como constantes en la humanidad.....	12
2.2-Criterios en el tratamiento de las necesidades sociales.....	13
2.3-Niveles de la Acción Social.....	15
2.4-Copartícipes de la Acción Social.....	16
-3. Las distintas épocas y el Trabajo Social.....	17
-4. Asistencia y Asistencialismo.....	23
4.1-Asistencialismo y el Trabajo Social.....	25
4.2-La asistencia y su importancia.....	26
-5. Antecedentes del Trabajo Social en salud.....	27
5.1-Definición.....	29
5.2-Funciones y Misiones.....	30
5.3-Funciones del Trabajo Social.....	31
* Capítulo II. Marco de Referencia.....	34
-1. Localización y características institucionales.....	35
-2. El Servicio de Trabajo Social.....	36
2.1-Estructura orgánica Funcional del Servicio.....	36
2.2-Antecedentes históricos del Trabajo Social en la Institución.....	37
2.3-Dificultades que obstaculizan la praxis.....	39

*Capítulo III. Metodología de la investigación.....	41
-1. Criterios metodológicos.....	42
-2. Definiciones conceptuales.....	46
-3. Definiciones operacionales.....	48

SEGUNDA PARTE

Nota.....	50
-----------	----

*Capítulo I.

-Solicitud de Intervención al Servicio de Trabajo Social por los empleados del Hospital (Cuadros).....	51
-Interpretación.....	52

*Capítulo II.

-Frecuencia con que el trabajador hospitalario solicita la intervención del Servicio Social (Cuadros).....	53
-Interpretación.....	54

*Capítulo III.

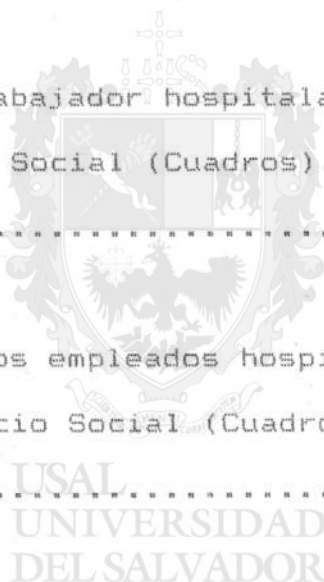
-Motivos por los cuales los empleados hospitalarios solicitan la intervención del Servicio Social (Cuadros).....	55
-Interpretación.....	57

*Capítulo IV.

-Si obtuvo el empleado hospitalario la respuesta que esperaba del Servicio Social (Cuadros).....	58
-Interpretación.....	59

*Capítulo V.

-Por qué considera el empleado hospitalario que obtuvo la respuesta que esperaba (Cuadros).....	60
-Interpretación.....	62



*Capítulo VI.

-Frecuencia con que el empleado hospitalario derivó a personas al Servicio Social (Cuadros).....	63
-Interpretación.....	64

*Capítulo VII.

-Motivos por los cuales los empleados del Hospital derivan pacientes al Trabajo Social (Cuadros).....	65
-Interpretación.....	67

*Capítulo VIII.

-¿Qué es un Trabajador Social para el empleado Hospitalario? (Imagen). (Interpretación).....	68
--	----

*Capítulo IX.

-Funciones más importantes que cumple el Trabajador Social en el Hospital (Cuadros).....	70
-Interpretación.....	72

*Capítulo X.

-Colaboración del Trabajo Social en relación a otras profesiones o actividades (Expectativas). (Interpretación).....	73
--	----

*Capítulo XI.

-Importancia que le merece al empleado hospitalario el Servicio Social, en el momento actual.(Cuadros).....	74
-Interpretación.....	75

*Capítulo XII.

-Por qué considera dicha importancia el empleado hospitalario (Interpretación).....	76
---	----

TERCERA PARTE

Conclusiones.....	78
Aportes.....	83

Bibliografía General.....	85
Bibliografía Específica.....	86
<u>Anexo A:</u>	
*Organigrama del Hospital Zonal Gral.de Agudos de Junín.....	88
*Planilla resumen anual (Año 01-92 / 01-93).....	89
<u>Anexo B:</u>	
*Modelo del instrumento a pretestearse.....	91
*Modelo definitivo del instrumento a utilizarse (Guía de Entrevista).....	92
*Referencias.....	96
*Categorización de respuestas de preguntas abiertas.....	96
-Anexo I -Solicitud de intervención al Servicio Social-(Representación Gráfica).....	99
-Anexo II -Solicitud de intervención del Servicio Social por el empleado hospitalario-(Representación Gráfica).....	101
-Anexo III -Motivos por los cuales los empleados solicitan la intervención-(Representación Gráfica).....	103
-Anexo IV -Respuestas que obtuvo el empleado hospitalario del Servicio Social-(Representación Gráfica).....	105
-Anexo V -Consideración de la respuesta que esperaba el empleado hospitalario-(Representación Gráfica).....	107
-Anexo VI -Derivación de personas por los empleados al Servicio Social-(Representación Gráfica).....	109
-Anexo VII -Motivos por los cuales los empleados derivan pacientes-(Representación Gráfica).....	111
-Anexo VIII -Imágen del Trabajador Social para el empleado hospitalario-	
*Cuadros.....	115

*Representación Gráfica,.....	117
-Anexo IX / Funciones más importantes que cumple el Trabajador Social-(Representación Gráfica).....	119
-Anexo X / Colaboración del Trabajador Social en relación a otras profesiones o actividades-	
*Cuadro.....	123
*Representación Gráfica.....	125
-Anexo XI / Importancia que le merece al empleado el Servicio Social-(Representación Gráfica).....	127
-Anexo XII / Motivos porque considera dicha importancia-	
*Cuadro.....	130
*Representación Gráfica,.....	132



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INTRODUCCION:

La elaboración de ésta investigación, está orientada con la intención prioritaria de caracterizar el rol del trabajador social dentro del Hospital Zonal General de Agudos de Junín, a través de la asignación de funciones, imagen del Asistente Social y expectativas respecto de él, que tiene la población a la que va dirigida dicha investigación.

El universo abarcado comprende al personal de la institución mencionada durante el período agosto - septiembre de 1993.

El marco conceptual desde el que se parte adopta distintas corrientes articuladas entre sí, puesto que cada una de ellas aportan conocimientos fragmentarios de una misma y única totalidad y momentos de un solo proceso.

Para lo cual se realiza primeramente el análisis del rol desde el punto de vista sociológico, asociado a posteriori a la escuela funcionalista, para enlazarlo luego con la escuela sistémica, es decir, el trabajador social desempeñando sus funciones dentro de un sistema dado.

El modelo de investigación adoptado es exploratorio cuali-cuantitativo.

Con respecto al desarrollo del trabajo este se determina en tres partes con sus respectivos capítulos, correspondiéndole a la primera de ellas, un esquema general teórico y empírico sobre el trabajo social, su ámbito, antecedentes y alcances. También se incluye aquí la explicación de la metodología seleccionada, su contexto y los supuestos que guían la investigación en terreno.

A la segunda parte le corresponde la elaboración, análisis e in-

interpretación de los datos obtenidos, posterior al trabajo de campo. Pudiendo arribar luego, a las conclusiones finales.

Finalmente en la tercera parte, se presenta una serie de aportes y propuestas al quehacer profesional dentro de la Institución Sanitaria.

Desde ya queda expuesto el agradecimiento al personal entrevistado, por su colaboración desinteresada, y a los colegas del Servicio Social, por la orientación y sugerencias aportadas en su momento.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

FUNDAMENTACION DEL TRABAJO

El presente trabajo de investigación, tiene su nacimiento en determinados interrogantes planteados a partir de nuestro desempeño profesional como trabajadores sociales en el Hospital Zonal Gral. de Agudos de Junín.-

Conforme a la observación de los datos cuali-cuantitativos volcados en los registros de productividad del servicio de Trabajo Social, durante el período 91-92, la participación del profesional recae en prestaciones, que si bien hacen a su quehacer, poseen un peso fundamental que se ha ido acumulando en el servicio a lo largo de los últimos años. Ello implica una intervención profesional organizada en torno a satisfacciones* inmediatas o singulares en lo que a necesidades humanas se refiere, con rutinas de trabajo, estrategias de intervención parcializadas en una sola dirección, cual es el abordaje individual como criterio excluyente, el trabajo a demanda, la gestoría, etc.. En definitiva, una actividad subsidiaria de los problemas derivados de un crecimiento más o menor inescrupulosos. El mismo concepto biologista de la salud, generalmente es una limitante dentro de un contexto institucional configurado sobre esa base, donde somos "apriori" identificados como profesionales de los pobres o "magos" en la resolución de los problemas sociales.-

Dicha realidad, la cual además de afectar directamente a nuestra disponibilidad de tiempo, atenta contra la identidad profesional, desalentándonos y resignándonos a un trabajo a medias. No obstante, independientemente y por encima de éstos marcos condicionantes, se nos impone una profunda reflexión que pondere con la mayor objetividad

nuestro desempeño profesional, descubriendo falencias y errores en una urgente tarea de replanteo.-

La investigación se hace necesaria para apoyar con autenticidad los cambios que a nuestro juicio son importantes para asumir los nuevos retos, trascendiendo la atención de la enfermedad, dentro del contexto institucional y acompañados por él.-



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

OBJETIVO GENERAL:

Conocer que ROL profesional se le asigna dentro del Hospital Zonal Gral. de Agudos de Junín, al Trabajador Social.-

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Establecer que funciones y tareas demandan al trabajador social, el empleado hospitalario.-
- Identificar las limitaciones y contradicciones que se registran en nuestra praxis profesional.-
- Determinar la imagen que del trabajador social posee la población hospitalaria.-
- Reflexionar sobre los verdaderos alcances del espacio laboral con una actitud crítica y autoconstructiva.-

OBJETIVO PROFESIONAL:

Elaborar propuestas viables desde el trabajo social hospitalario que nos permita una inserción profesional acorde a las nuevas necesidades socio-sanitarias y de servicio a la comunidad.-

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

PRIMERA PARTE



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR